

## 沖縄観光キャリアカレッジ 6 期生 募集要項

### 1. 研修概要

#### (1)研修目的

沖縄県は、新・沖縄 21 世紀ビジョン基本計画の基本施策として世界から選ばれる持続可能な観光地の形成と沖縄観光の変革を掲げており、国内外の観光客が満足する質の高いサービスを提供できる人材の育成・確保を進めております。

その中で、「沖縄観光キャリアカレッジ」は、観光産業で活躍する為に必要な知識やスキルを学ぶとともに、観光産業におけるキャリアデザインを検討する考え方を習得することで、中長期において沖縄県の観光業界で活躍できる人材の育成と定着を目的として開設され、本年度で 6 期目を迎えます。

コロナ禍を経た沖縄観光においては、人手不足、急回復するインバウンドへの対応、量から質への転換など多くの課題に直面しています。今後も観光業界で長く働いていけるか不安に思っている方々に対して、当研修では、受講生のスキルやキャリアが好転するきっかけになるよう、理論的かつ実践的な学びを習得できるカリキュラムを組んでおります。また、受講生同士または過去の修了生との交流を深める機会を設定し、業種・世代を超えたネットワークを形成することで、様々な課題を乗り越え、新しい沖縄観光を牽引する人材の育成を目指します。

#### (2)研修期間

2024 年 9 月 18 日（水）～ 2024 年 12 月 4 日（水） 計 10 日間(全 15 回の講座)

※詳細スケジュールは募集チラシをご参照ください。

※講師の都合により開催日時に変更の生じる場合がございます。予めご了承ください。

#### (3)研修方式

- ・オンラインライブ研修（計 4 回）：Zoom を利用
- ・1 泊 2 日の宿泊研修（計 2 回） 10 月：北部やんばるエリア 11 月：南部エリア
- ・オリエンテーションと最終発表会は那覇市内または近郊の会場での開催予定です。
- ・オンラインライブ研修を受講する際は、通信環境が安定し、研修に専念できる環境でご受講ください。
- ・ファシリテーターや受講生同士の連絡、課題提出等については Chatwork を利用いたします。
- ・やむを得ない理由（冠婚葬祭、急病など）で参加が困難と事務局が判断した場合は、録画動画による補講を実施いたします。

#### (4)研修参加費用

- ・受講料：無料
- ・沖縄本島内の移動費、研修会場での駐車代は各社様のご負担でお願いします。
- ・1 泊 2 日の宿泊研修に係わる宿泊費（朝食込み、原則 2 名 1 室の相部屋）は、本事業費から支出いたします。ただし、朝食を除く滞在中のお食事代、駐車代は各社様のご負担でお願いします。
- ・離島からご参加の受講生は、オリエンテーション・宿泊研修・最終成果発表会等の実地研修に参加する際の旅費は、本事業費から支出いたします。離島・那覇間の往復航空券、沖縄本島内における 1

泊の宿泊費は、実費精算させていただきます。沖縄本島内での移動・交通費及び食事費は各社様のご負担でお願いいたします。

## (5)カリキュラムの構成

### ※詳しい研修スケジュールは、募集ページに掲載いたします

本研修では、学習テーマを大きく 3 つに分けカリキュラムで構成しております。沖縄観光で長く活躍されている講師を中心に招聘し、最新の潮流や今後の展望をわかりやすく解説してもらいます。

#### ■ 実践的ビジネススキル

観光産業で活躍する為に必要なビジネススキルについて、理論に基づき実践的なフレームワークを多用した学習により、現場で即活用できる知識やスキルの習得を目指します。

<主な研修テーマ>

- ・ホスピタリティの理解と実践
- ・リーダーシップ
- ・プロジェクトマネジメント
- ・マーケティング

#### ■ VUCA※時代のキャリアデザイン

先行きの見えない時代に対応できる力を養い、キャリアは与えられるものではなく、「自らつくるもの」という意識を掘り起こします。業界で働く様々な人の意見を聞き、仕事への価値観、考え方を見直すことで、観光業界で長く働く将来的なビジョンを描いていただきます。

<主な研修テーマ>

- ・キャリアデザイン
- ・セルフマネジメント
- ・観光業界で活躍する先輩トークセッション

※VUCA : Volatility (変動性)、Uncertainty (不確実性)、Complexity (複雑性)、Ambiguity (曖昧性) の頭文字をとった造語で、社会環境・ビジネス環境の複雑性が増大する中で、想定外のことが起きたり、将来の予測が困難だったりする、不確実な状態

#### ■ 沖縄観光の未来

沖縄観光における最新の動向や危機管理に対する知識をつけるとともに、持続可能な観光を実現するために、旧来のビジネスに捉われず、新しいビジネスモデル、これからの観光の在り方をいただきます。

<主な研修テーマ>

- ・沖縄観光産業の現状と最新潮流
- ・観光危機管理
- ・持続可能な沖縄観光
- ・これからの沖縄観光について

#### ■ 各講座共通

学びの定着と成果の為に、本研修では「考える」と「アウトプット」を重視いたします。各講座で吸収した知識

- ・事前課題：講座内容によって事前課題を出題します。自分なりに考察や意見をまとめて講座に臨むと

より理解が深まります。

- ・事後課題：各講座の内容を振り返り、「学んだこと」、「気づき」、「アクションアイデア」を Chatwork に投稿してもらいます。また、各投稿に対して、他の受講生やファシリテーターがコメントをすることで、自分にはない視点や発想をもらい更なる学びを得る機会となります。

#### ■最終発表会

当研修を通じて学んだことや自身のキャリアデザインについて、受講生全員に発表してもらいます。また、エントリー層と現場リーダー層の混成によるグループワークでは、より実務を意識したケースメソッド型課題解決プログラムを出題し、各自が役割を担い協力し合いながらより良いアウトプットの作成を目指します。本年度の課題内容は、初回オリエンテーションでご案内予定です。

【参考】令和5年度の出題課題

##### ◆個人発表

- ①「本講座で特に心に刺さった内容、視点」
- ②「あなたが考える10年後の沖縄観光の未来像について」
- ③「自身のキャリアプランとしての宣言」

##### ◆グループ発表

- 「旅行会社における新規事業・新規顧客層獲得施策」
- 「観光協会における観光危機管理対策」
- 「リゾートホテルにおけるインバウンド富裕層獲得施策」
- 「レジャー施設における集客力向上、新規顧客獲得に向けた施策」

### (6)研修の修了要件

- ・最終成果発表会を含む全研修日程への出席
- ・対象講座の事後課題をすべて提出
- ・やむを得ない理由で欠席した場合、補講（講座の録画動画の視聴）により出席扱いとします
- ・修了要件を満たした受講生には、沖縄県知事が発行する修了証が授与されます

## 2. 募集内容

### (1)対象者

沖縄県内に事業所を有する宿泊業、観光施設、旅行業、レンタカー業、旅客運輸業、観光関連団体等に所属する方のうち

- ①エントリー層（採用から1～3年目で30歳未満、今後所属会社の主力になると期待されている方）
- ②現場リーダー層（観光業界での勤務歴4～8年目、今後所属会社の経営に携わると期待されている方）

### (2)定員

各階層20名 合計40名（各階層1社から2名までの受け入れ）

※階層を分けて募集いたしますが、受講する講座内容は共通となります。

### (3)参加要件

- ・全日程への出席が可能な方。
  - ※全研修に参加できるよう所属企業の上長と勤務日のご調整をお願いします。
  - ※オンラインライブ研修を受講中に他業務を優先させることのないようお願いいたします。
- ・事前課題や振り返りレポートの提出、PowerPoint を使用してのプレゼンテーションに支障がない方
- ・インターネットに接続可能な PC、web カメラ（PC 内蔵カメラ）、ヘッドセット（マイク付きヘッドフォン）安定した通信環境をご用意できる方
- ・講座や学習については、「業務の範囲内」として取り扱うことを受講希望者の上長が承諾の上、推薦者としてお名前・役職・連絡先 Email の入力をお願いいたします。

### (4)応募方法

- ・募集ページ内、WEB 申込フォーム（Google フォーム）より必要事項を入力の上、お申し込み下さい。
- ・志望動機（100～300 字程度）と研修参加の許可及び推薦される上長のお名前が必要となります。

#### 【募集ページ URL】

[https://otssmrc.co.jp/kankoujinzai/career\\_college\\_r6fy/](https://otssmrc.co.jp/kankoujinzai/career_college_r6fy/)

募集ページ



### (5)募集期間

**1次募集：2024年8月15日（木）まで**

**2次募集：2024年8月31日（土）まで**

**※定員に達した場合は、応募を締め切る場合もございます。ご了承下さい。**

### (6)受講生の決定

- ・申し込みが定員を超える場合は、志望動機、自己 PR、研修に対する意気込みなどを参考に、事務局にて選考いたします。
- ・選考結果のご連絡（メールにて通知）
  - 1次募集：2024年8月16日（金）までに通知
  - 2次募集：2024年9月2日（月）までに通知

## 3. お問い合わせ

「沖縄観光キャリアカレッジ」事務局（受託事業者：株式会社 OTS サービス経営研究所）  
沖縄県那覇市松尾 1-2-3（5階）

TEL：098-869-1717 Email：[otssmrc@otsinfo.co.jp](mailto:otssmrc@otsinfo.co.jp) 担当：與儀<sup>よぎ</sup>、油谷<sup>ゆたに</sup>

※恐れ入りますが、お問い合わせは原則メールにてお願いいたします。

※お電話の際は、「沖縄観光キャリアカレッジ」の件でお問合せいただいた旨をお伝え下さい。

## 4. 個人情報の取り扱い

お預かりした個人情報は、本事業の運営にかかわる目的にのみ使用いたします。

以上