

# 沖縄観光業界 中間管理職 育成プログラム



全5回

～現場と経営の板挟みから橋渡しへ 管理職に向けての学び直し～

## 観光業 中間管理職の皆様へ

コロナ禍を経て、観光業界を取り巻く環境や人材構造は大きく変化しました。その中で、中間管理職の皆様は、現場と経営の間に立ち、部下の指導やマネジメントを担うとともに、チーム目標の達成を求められるなど、組織運営の中核を担っています。中間管理職が高い意欲を持ち、能力向上に努めることは、組織の活性化につながり、ひいては企業や観光業界全体の発展に寄与すると考えられます。本プログラムは、今後管理職を目指す方、または管理職への登用を期待されている中間管理職を対象に、管理職に求められるマインドセットや基本的なマネジメントスキルを、理論と実践の両面から学ぶことで、現場と経営をつなぐ橋渡し役としてチームの成果を最大化できる人材の育成を目指します。

**受講  
無料**

**要事前申込**

## このような方におすすめ！

多様な人材や雇用形態が  
チームに集まる中、部下への  
指導方法や効果的な組織運営  
について学びたい

自身の経験や実績が  
まだまだ浅いと感じる中、  
中間管理職を任されている



現場のオペレーションには  
精通しているが、  
今後管理職を目指すにあたり  
管理会計や  
経営視点の習得が必要

すでに管理職を  
任されているが、  
組織マネジメントについて、  
改めて基礎から学び直したい

### 対象者

沖縄県内に事業所を有する宿泊業、観光施設、旅行業、レンタカー業、旅客運輸業、観光関連団体等に所属する方のうち、現在、中間管理職または管理職として従事されている方  
(目安：観光業界で8年以上勤務)

### 各回定員

**20名**

※すべての講座を受講することが望ましいですが、希望する講座のみの受講も可能です。  
※各開催日の1週間前までにお申し込みください。定員になり次第締め切らせていただきます。

### 申込方法

右のQRコードもしくは下記URLからお申込みください  
[https://otssmrc.co.jp/kankoujinzai/management\\_seminar\\_r7fy/](https://otssmrc.co.jp/kankoujinzai/management_seminar_r7fy/)



参加申込は  
こちらから↑

お問い合わせ



株式会社

OTSサービス経営研究所

沖縄県那覇市松尾1-2-3(5階)

TEL : 098-869-1717(與儀、油谷) E-mail : otssmrc@otsinfo.co.jp

# 研修スケジュール

第1回

2025年

11月10日 月  
14:00~17:00

対面研修

沖縄産業支援センター  
中研修室 305  
沖縄県那覇市字小禄1831番地1

## 「管理職の心構えと部下のやる気を引き出すコーチング」

管理職としての心構えを理解するとともに、部下のやる気や能力を引き出し、自発的な行動をサポートするコーチングスキルを習得する。

講師:リム 紗代 氏  
株式会社ワダチラボ 企業支援事業部長



第2回

2025年

12月18日 木  
13:00~15:00

オンライン研修

## 「ホスピタリティ産業のマネジメントに必要な管理会計」

これから管理職になる方に必要な数字の見方、収支や利益のしくみを知り、利益に繋がる意思決定力を高める。

講師:吉田 雅也 氏  
淑徳大学 経営学部 観光経営学科 教授



第3回

2026年

1月8日 木  
13:00~15:00

オンライン研修

## 「ホスピタリティ産業における投資と回収の考え方」

直感ではなく数字で判断できる管理職へ!  
新しい取り組みにお金をかけるとき、いつまでに、どのくらい回収できるか?管理職として必要な「利益に繋がる投資判断」の基礎を学ぶ。

講師:吉岡 勉 氏  
東洋大学 国際観光学部 教授



第4回

2026年

1月15日 木  
13:00~15:00

オンライン研修

## 「サービス・マネジメント&サービス・マーケティング」

サービスの価値を最大化するために必要な組織運営と、ホスピタリティ産業に即したマーケティングの基礎を学び、サービスマネジメントの実務に資する力を養う。

講師:葛山 智子 氏  
株式会社T.K. Associates 代表取締役/グロービス経営大学院 教授



第5回

2026年

1月29日 木  
14:00~17:00

対面研修

沖縄産業支援センター  
中研修室 305  
沖縄県那覇市字小禄1831番地1

## 「オペレーショナル・エクセレンスな職場を創る」

各メンバーが業務に対して高いレベルで継続的な改善を実施し、効率的に運営することで、少人数でもお客様の満足度を高める体制づくりを目指す。

講師:坂下 雅行 氏  
株式会社宿屋塾/エグゼクティブディレクター



参加  
要件

- すべての講座を受講することが望ましいですが、ご都合により希望する講座のみの受講も可能とします。
- 全講座は日本語で実施いたします。外国人人材の参加については、グループでのディスカッションなど日本語でのコミュニケーションに支障がない方
- オンライン研修をご受講の際は、インターネットに接続可能なPC、Webカメラ(PC内蔵カメラ)、ヘッドセット(マイク付きヘッドフォン)、安定した通信環境で受講できる方