

**令和5年度沖縄型産業中核人材育成事業（内閣府委託事業）**  
**顧客起点マーケティングによる高付加価値観光創造プログラム 研修カリキュラム**

講座回	研修実施日			開始時間	終了時間	所要時間	研修形式	研修テーマ	研修内容	講師（敬称略）	
	月	日	曜日								
キックオフ	第1回	9	8	金	12:00	15:00	3時間	実地 (会場①)	オリエンテーション	研修内容の説明、受講生自己紹介、 ビジネスフレームワーク、マーケティング目的	NTTコミュニケーションズ 萬國谷 忠
Session 1 UXデザイン 講座	第2回	9	14	木	10:00	13:00	3時間	オンライン	ターゲット設定	ターゲット選定の基準確認。 ターゲット設定、ペルソナとは。	NTTコミュニケーションズ 京極 仁美
	第3回	9	21	木	13:00	16:00	3時間	オンライン	ペルソナ設定	設定してきたターゲット・ペルソナの確認とブラッシュアップ	NTTコミュニケーションズ 京極 仁美
	第4回	9	28	木	13:00	16:00	3時間	オンライン	カスタマージャーニーマップ作成①	ターゲットのカスタマージャーニーマップとは、 カスタマージャーニーマップの作成	NTTコミュニケーションズ 京極 仁美
	第5回	10	6	金	10:30	15:30	4時間 1時間休憩	実地 (会場②)	カスタマージャーニーマップ作成②	カスタマージャーニーの確認とブラッシュアップ、 ペルソナのニーズの想定について	NTTコミュニケーションズ 京極 仁美
	第6回	10	12	木	13:00	16:00	3時間	オンライン	カスタマージャーニー解析、提供価値の設定	ペルソナのニーズの確認とブラッシュアップ、 提供価値の設定	NTTコミュニケーションズ 京極 仁美
Session 2 顧客起点 デジタル マーケティング 講座  リゾート ホテル 宿泊研修	第7回	10	19	木	13:00	16:00	3時間	オンライン	顧客起点デジタルマーケティングの基礎	顧客起点デジタルマーケティングとは、 顧客起点デジタルマーケティングの提供価値	NTTコミュニケーションズ 萬國谷 忠
	第8回	10	26	木	13:00	17:00	4時間	オンライン	顧客起点デジタルマーケティングの応用①	顧客起点デジタルマーケティングツールとその 活用例、提供価値のためにツールをどう 活用するか	NTTコミュニケーションズ 萬國谷 忠
	第9回	11	9	木	13:00	13:30	30分	宿泊	宿泊研修 インタロクシオン	宿泊研修の意図、研修の流れの説明	事務局
					13:30	15:30	2時間		リゾートホテルにおける顧客理解とブラン ディング戦略	リゾートホテルの総支配人から富裕層旅行 者が沖縄観光に求めるもの、顧客のロイヤ リティを高める戦略を学ぶ	澤田 裕一 石栄 良二 荒井達也 玉城 晋司
	第10回				15:45	17:45	2時間		伝統文化から学ぶ本質の伝え方	沖縄の伝統文化をどのように外国人旅行 者に伝えるか	玉城流翔節皓涼会 黒濱 美紀
	第11回				19:30	21:00	1.5時間		ワークショップ①	研修半分を終えての振り返り、意見交換会	澤田 裕一 山田 真久
	第12回	11	10	金	9:00	11:00	2時間		ワークショップ②	各社の高付加価値化戦略について	澤田 裕一 山田 真久
第13回	11	10	金	12:00	15:00	3時間	顧客起点デジタルマーケティングの応用②		UXデザイン実践講座で設定した提供価値 のためにツールをどう活用するかの検討 ／ツール体験	NTTコミュニケーションズ 萬國谷 忠	
第14回	11	16	木	13:00	16:00	3時間	オンライン		プロモーション実践（計画・実行）	「おきなわCompass」を活用しての具体 的なプロモーション計画の立案	NTTコミュニケーションズ 宮川 巧也
Session 3 実践演習 講座	第15回	12	8	金	10:30	15:30	4時間 1時間休憩	実地 (会場①)	中間効果検証、改善施策の立案	プロモーション実践による気づき、課題、 アクションプラン策定	NTTコミュニケーションズ 宮川 巧也
	第16回	1	11	木	13:00	16:00	3時間	オンライン	効果検証、プレゼン準備	実践演習の振り返りと成果報告に向けて の準備	NTTコミュニケーションズ 宮川 巧也
成果報告会		1	26	金	12:00	16:00	4時間	実地 (会場②)	最終成果報告	研修における成果の報告と評価	NTTコミュニケーションズ 萬國谷 忠

※講義内容、講師、日時、研修会場などは変更になる場合がございますので、予めご了承ください

2023年7月3日作成

※研修修了の要件として、全研修日程への出席が必須です。業務都合での欠席は認められません。（傷病、冠婚葬祭は除く）

■ 研修形式

オンライン研修	ビデオ会議ツール「Zoom」を使用し、講師からの講義、受講生同士のグループワークを実施いたします。		
実地研修	研修会場に集まり講義・グループワークを実施いたします。		
	会場①	沖縄産業支援センター	沖縄県那覇市字小禄1831番地1（TEL:098-859-6234）
	会場②	沖縄県教職員共済会館 八汐荘	沖縄県那覇市松尾1-6-1（TEL:098-867-1191）
宿泊研修	1泊2日の宿泊を兼ねた研修で集中的に学習いたします。		
	会場、宿泊先	HIYORI オーシャンリゾート 沖縄	沖縄県国頭郡恩納村仲泊1055-1(TEL:098-965-1600)