

受講料無料



令和5年度沖縄型産業中核人材育成事業（内閣府委託事業） 顧客起点マーケティングによる高付加価値観光創造プログラム 観光デジタルマーケティング人材育成研修 受講生募集

募集要項

- ◆研修期間 2023年9月8日（金）～ 2024年1月26日（金）
- ◆募集人数 22名（定員超過の場合は、志望動機・職務経歴等をもとに選考いたします）
- ◆対象者
 - ・沖縄県内に事業所のあるホテル、観光施設・店舗で企画戦略、マーケティングに携わる方
 - ・上記に該当する方で、実務経験が3年以上ある方、あるいはマネージャークラスの方
- ◆研修方式
 - ・Zoom等を活用したオンライン集合研修（全8回：3時間程度）
 - ・実地研修（全4回：4時間程度）
 - ・リゾートホテルでの宿泊研修（1回：1泊2日）
- ◆受講料 無料

計14日間(全17回の講座)

募集締切 <延長>

2023年8月4日（金）17:00まで

本研修のポイント

- ・NTTコミュニケーションズ(株)スマートシティ推進チームから学ぶ顧客起点デジタルマーケティングの手法
- ・モバイル観光リコメンナビ「おきなわCompass」を活用した先進的なデジタルマーケティングの実践（ツール登録料、利用料は無料）
- ・沖縄県内でブランドマーケティングの豊富な実績を持つ澤田裕一氏による講演
- ・ホスピタリティのプロから聞く、富裕層旅行者のリアルな声

お問い合わせ：株式会社OTSサービス経営研究所
顧客起点マーケティングによる高付加価値観光創造プログラム事務局
担当：ユタニ Mail: okinawa.kankou.dx@otsinfo.co.jp

申し込みページ



お申込みはこちら▶

<https://otssmrc.co.jp/sub/2166>

令和5年度沖縄型産業中核人材育成事業（内閣府委託事業）
顧客起点マーケティングによる高付加価値観光創造プログラム
受講生募集のご案内

講座内容

本研修は、沖縄県内のホテル・観光施設・店舗で企画戦略、マーケティングに携わる方を対象に、データに基づきターゲットとしたい旅行者の興味、嗜好性を分析し、旅行者に寄り添った情報発信によって、付加価値の高い観光素材の需要を喚起し、送り届ける人材の育成を目的としております。

研修の中では、高付加価値な観光を理解するとともに、モバイル観光ナビアプリ「おきなわCompass」のデータを活用しながら、ターゲット層にアプローチする先進的なマーケティング手法を実践的に習得し、顧客起点のマーケティング戦略を立案できる人材の育成を目指します。

顧客起点デジタルマーケティング講座

UX（ユーザーエクスペリエンス）デザイン講座

リゾートホテル宿泊研修（1泊2日）

実践演習講座（効果検証）



オンライン研修

全8回 3時間程度



実地研修

全5回 4時間程度
うち1回は1泊2日の宿泊研修



成果報告会

2024年1月26日

※詳しい研修スケジュールは募集ページ内をご参照ください

おきなわCompassとは？



2022年7月にリリースしましたモバイル観光リコメナビです。沖縄県内の約4000箇所の観光スポットを網羅し、観光客一人ひとりに寄り添った情報を提供するとともに、目的地までのナビゲーション、立ち寄りスポットのおすすめなど、充実した旅体験をサポートします。

おきなわCompass紹介サイト
<https://okinawa-compass.com/>

募集要項

1. 対象者

- ・沖縄県内に事業所のあるホテル、観光施設・店舗で企画戦略、マーケティングに携わる方
- ・上記に該当する方で、実務経験が3年以上ある方、あるいはマネージャークラスの方

2. 定員 22名（同一企業からは原則3名まで）

3. 事前講座説明会のご案内

- ・2023年7月10日（月）15:00～16:00（オンライン配信）
- ・当研修の参加を希望する方を対象にオンライン（Zoom）で実施いたします。
- ・説明会申し込み期限：2023年7月7日（金）17:00まで
- ・講座説明会の参加申し込み URL <https://forms.gle/9exMpDbKSML7h3W7A>

4. 参加要件

- ・全研修日程への出席が可能な方（業務都合での欠席は認められません。全研修に参加できるよう上長とご調整をお願いします）
- ・当研修では、受講生の所属企業で提供している実際の商材、サービスをモバイル観光ナビアプリ「おきなわCompass」等を活用してプロモーションし、集客に繋がったか効果検証をグループワークとして実践します。研修内で取扱う教材として、所属企業の商材・サービスのご提示に問題がない方
- ・オンライン上でのグループワーク、PowerPointを使用するプレゼンテーションに支障がない方
- ・オンライン研修への参加に際し、インターネットに接続可能なPC、webカメラ（PC内蔵カメラ）、ヘッドセット（マイク付きイヤホン）、安定した通信環境をご用意できる方
- ・研修時間や課題制作については、業務の範囲内として取り扱うことを受講希望者の上長に承諾いただき、推薦者としてお名前、役職、連絡先（Email）、推薦理由を申込欄に入力をお願いいたします。

5. 研修費用 無料（研修会場までの移動費、駐車場代は各社様の負担でお願いいたします）

6. 応募方法 募集ページ内、WEB申込フォーム（Googleフォーム）より必要事項を入力の上、お申込み下さい。 URL <https://otssmrc.co.jp/sub/2166>

7. 応募締切 2023年7月31日（月） **締切延長 8月4日（金）17:00まで**

8. 選考方法 申し込みが定員を超える場合は、志望動機、経歴、上長からの推薦理由などを参考にして選考いたします。受講決定通知は、2023年8月18日（金）までに選考結果をメールにて通知します。

講座説明会
参加申し込み



研修参加
申し込みページ

